

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos permitimos informarle lo siguiente:

En el sitio Web www.villaslaplaya.com y en el Call Center de Villas la Playa con domicilio Avenida Tulum Sur N° 290, Cancún, Quintana Roo, México, nos comprometemos a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Cliente nos proporciona, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

Forma de contacto

Puede contactarnos redactando un correo electrónico y enviarlo a la dirección electrónica hlomeli@villasmorelos.com , o vía correo postal a la Avenida Tulum Sur N° 290, Cancún, Quintana Roo, México.

¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE DATOS PERSONALES.-

Los datos personales que le son indicados en la solicitud correspondiente o cualquier otro documento o medio físico o electrónico, relacionados con el servicio o producto que desee el “Titular” pueden ser personales, patrimoniales y/o financieros, los cuales serán utilizados para fines informativos del condominio como solución a dudas, comentarios o solicitudes del Titular, enviar información comercial solicitada, seguimiento y proceso de comercialización y venta, seguimiento con dependencias estatales, municipales y/o autoridades judiciales, así como también a finalidades Secundarias como evaluación interna de calidad de los servicios ofrecidos por el Responsable, envío de comunicaciones con fines publicitarios de servicios y productos que ofrece el Responsable, Afiliados y/o Subsidiarios.

En caso de que el TITULAR NO DESEE que su datos personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias establecidas en el párrafo que antecede, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos en la base del RESPONSABLE al siguiente correo electrónico: hlomeli@villasmorelos.com

Se entenderá que el TITULAR consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición, de conformidad a lo establecido en el Artículo 8 de la LFPDPP

Información que se recolecta

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

Contacto:

Nombre completo

E-mail

Teléfono de casa

Teléfono de oficina

Celular

Registro de usuarios:

Nombres

Apellidos

Genero

Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País)

País de residencia

Idioma

Nacionalidad

Fecha de nacimiento

Estado Civil

Pasatiempo

Ocupación

Limitación al uso de tus datos personales

Usted puede limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico

hlomeli@villasmorelos.com o por escrito a la siguiente dirección: Avenida Tulum Sur N° 290, Cancún, Quintana Roo, México

Transferencia de datos personales

Los datos personales del TITULAR podrán ser transferidos y tratados dentro del país a personas que le provean servicios necesarios para su debida operación así como a las subsidiarias, afiliadas o a cualquier sociedad asociada y autorizada por el RESPONSABLE conforme al artículo 37 de la LFPDPPP y otros, en cuyo caso, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al RESPONSABLE que transfirió los datos.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.-

El TITULAR tendrá el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin los haya otorgado, a través de los procedimientos implementados por EL RESPONSABLE.

Dichos procedimientos, requisitos y plazos, estará a disposición del TITULAR en la dirección o domicilio señalado por el RESPONSABLE al inicio del Presente Aviso de Privacidad, o bien, al siguiente correo electrónico hlomeli@villasmorelos.com

MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.-

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que el RESPONSABLE así lo determine, en atención a las nuevas disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

Dichas modificaciones se darán a conocer a través de anuncios visibles en la página web, o bien, cualquier medio que utilice el TITULAR y el RESPONSABLE para estar en contacto.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.-

El presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento.

En caso de controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de los documentos que de él se deriven, las partes acuerdan someterse de manera pacífica a un procedimiento de Conciliación y mediación ante el Centro de Justicia Alternativa en el Estado o bien, ante mediador que las partes señalen.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, conviene en este acto en someterse a la competencia de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. No estás obligado a aceptar las cookies que nosotros te enviemos, además de que puedes modificar tu navegador para no aceptar cookies.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Villas la Playa en su sitio Web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como servicios agregados al registro o información específica sobre que páginas visitas como usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrás ser identificado en ella.

Cuando visitas nuestro sitio Web, nuestro servidor graba tu dirección IP junto con la fecha, hora y duración de tu visita. Una dirección IP es un número asignado, similar a un número telefónico, que permite a tu computadora conectarse a Internet.

Ligas a sitios Web de terceros

El Aviso de Privacidad de Villas la Playa solamente concierne al sitio Web de nuestra propiedad. Esto no incluye ligas a sitios Web de terceros. El uso de la información recolectada por estos sitios es, en su totalidad, responsabilidad de los sitios Web de terceros. Debes considerar que otras organizaciones tienen sus propios avisos de privacidad en cuanto a la recolección y uso de información personal, así como del uso de cookies. Si te preocupa el uso que otros sitios Web podrían dar a tu información, te recomendamos que leas su política de privacidad o contactes a la organización propietaria del sitio Web.

Protección

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán

encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Tratamiento indebido de sus datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx